

# KidsAI 保護者の方向けマニュアル

## 2018年2月5日 (月) から KidsAI が便利になります！

今まで別々にお申し込みいただいていたお預かりやプログラムのお申し込みが、ひとつのシステムでできるようになったほか、メールアドレス・パスワードの変更、利用明細の確認ができるようになりました！

項目	現在		変更後
入会 (ユーザーIDの発行等)	入会申請書、口座振替依頼書を提出	→	変更なし（入会申請書、口座振替依頼書を提出）
レギュラー申込<新規>	Google フォームでお申し込み	→	すべて KidsAI で お申し込み・変更・ 確認ができます。
レギュラー申込<変更>	Google フォームでお申し込み	→	
スポット申込・変更	スポット Web 申込システムでお申し込み	→	
スペシャルプログラム申込・変更	Google フォームでお申し込み、変更はメール	→	
メールアドレスの変更	メールで変更	→	
利用明細の確認	利用明細システムで確認	→	
パスワード変更	変更不可	→	

※定期プログラム申込は、別途ご案内いたします。

ご利用についてご不明点がある場合は、

メール ([seibi@npoafterschool.org](mailto:seibi@npoafterschool.org)) にてお問い合わせをお願いいたします。

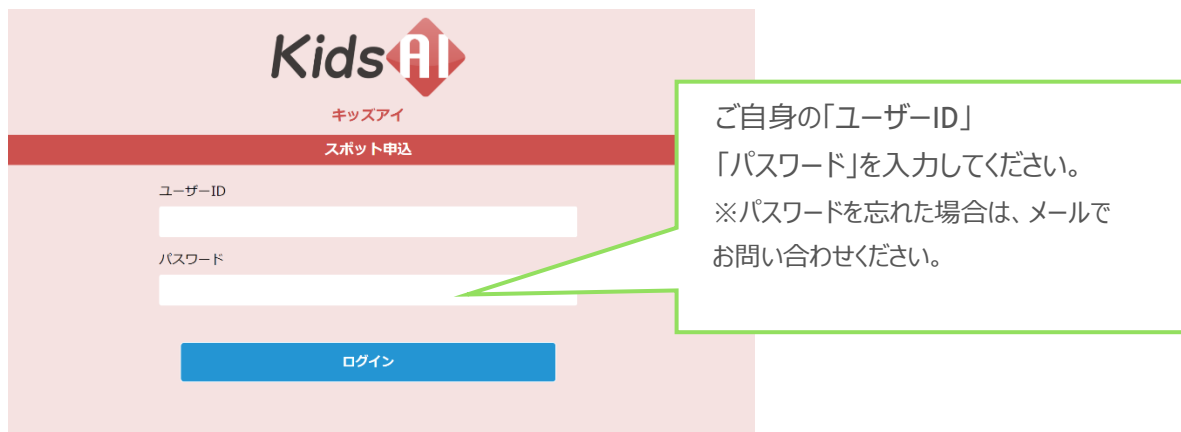
# KidsAI 保護者の方向けマニュアル

## 目次

●ログイン画面	…	3 ページ
●TOP 画面		
●レギュラー預かりお申し込みの TOP 画面	…	4 ページ
●「レギュラー預かり（定期的なご利用）」を初めて申し込むとき	…	5 ページ
●「レギュラー預かり」の申込み内容を変更するとき	…	6 ページ
●「スポット預かり」を申し込むとき	…	7 ページ
●「スペシャルプログラム」を申し込むとき	…	8 ページ
●メールアドレスを変更するとき	…	9 ページ
●KidsAI のパスワードを変更するとき		
●ご利用の明細を確認したいとき	…	10 ページ
●Q&A	…	11 ページ

# ログインとTOP画面

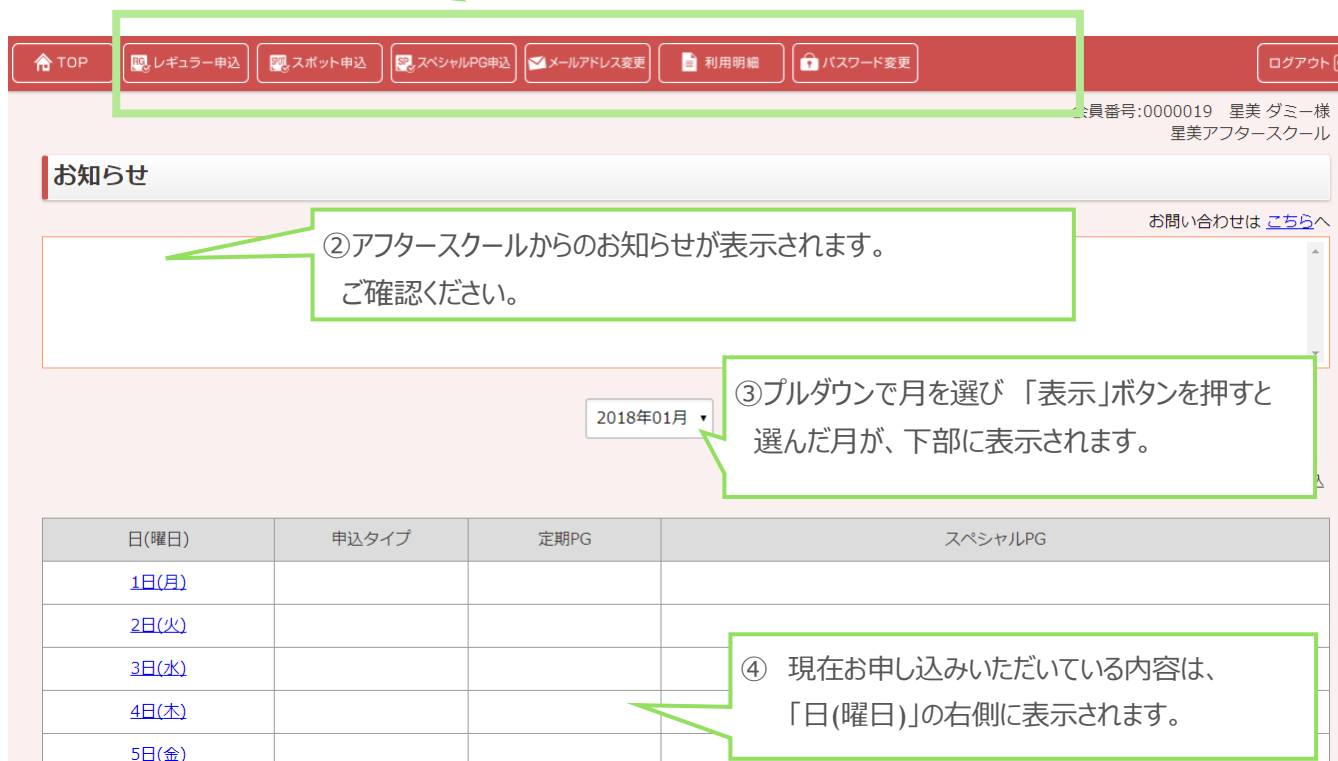
■ ログイン画面：ユーザーID・パスワードを入力し、ログインしてください。



ご自身の「ユーザーID」  
「パスワード」を入力してください。  
※パスワードを忘れた場合は、メールで  
お問い合わせください。

■ TOP画面 現在のお申し込み状況が確認できます。

① ヘッダー部分から、お申し込み・確認内容等をお選びください。



②アフタースクールからのお知らせが表示されます。  
ご確認ください。

2018年01月

③プルダウンで月を選び「表示」ボタンを押すと  
選んだ月が、下部に表示されます。

日(曜日)	申込タイプ	定期PG	スペシャルPG
<a href="#">1日(月)</a>			
<a href="#">2日(火)</a>			
<a href="#">3日(水)</a>			
<a href="#">4日(木)</a>			
<a href="#">5日(金)</a>			

④ 現在お申し込みいただいている内容は、  
「日(曜日)」の右側に表示されます。

## ■レギュラー預かりのお申し込みTOP画面

「レギュラー申込」とは毎週曜日・時間を固定してご利用いただく方法です。

※新規のお申し込みの場合、「ご利用終了日」は自動で設定されます。

すでに登録いただいている場合、ご登録の「ご利用開始日」「ご利用終了日」「（ご利用の）曜日」が表示されます。

	ご利用開始日	ご利用終了日	曜日
●	2017/6/1(木)	2018/3/31(土)	月

新規申込	変更	ご利用終了日変更	申込キャンセル
初めてアフタースクールをご利用いただく場合、もしくは一度キャンセルされて再度ご利用を開始される場合は、「新規申込」を選択してください。	すでにレギュラー利用いただいております、お申し込みいただいている曜日や内容を変更・追加する場合は「変更」を選択してください。 ＜注意点＞ ・ <u>曜日の追加・変更をされる場合は、全てのご利用内容を入力してください。</u>	現在お申し込みいただいているご利用終了日より前にご利用をキャンセルされる場合に選択してください。 <u>翌月以降キャンセルされる場合は、当月末日付をご入力ください。</u>	翌月以降のお申し込みを全てキャンセルする場合に選択してください。ご利用開始日の前月25日までキャンセルが可能です。

※レギュラー申込は、原則月の途中での変更・キャンセルはできません。ご了承ください。

## ■レギュラー預かり申込画面（新規申込）

### 【ご入力いただく内容】

#### 【ご注意くださいポイント】

● 定期プログラムを受講する曜日は、事前にレギュラー預かりのお申し込みが必要です。

※月2回の定期プログラムに関してはスポットでのご利用も可能です。

※新規に受講する定期プログラム決定は4月後半となります。決定次第メールにてご連絡いたしますので、必要に応じて5月以降のレギュラー再登録をお願いいたします。

●レギュラー預かりお申し込み締め切りは、ご利用開始月の前月25日です。

●基本的にお迎えだが、特定の日だけ随伴下校にしたい、などという場合は該当日の前開校日17時までに以下の方法でご登録ください。（当日はメール、電話にてご連絡ください。）

TOP画面より、カレンダー上の該当の日付を選択→予約カレンダー詳細の日付を選択→預かり予定変更

### ① 月曜日～金曜日までご利用日内容を入力してください。

The screenshot shows the 'レギュラー預かり申込み（登録）' form. The form is divided into several sections with callouts:

- ①** ご利用開始日をプルダウンでお選びください。 (Callout pointing to the '利用期間開始日' dropdown menu)
- ②** 退室時間をお選びください。随伴送りは17:20または18:20でご入力ください。 (Callout pointing to the '退室時間' dropdown menu)
- ③** 下校手段をお選びください。 (Callout pointing to the '下校手段' radio buttons: お迎え, 随伴下校, 単独下校)
- ④** 随伴の場合は下校方面をお選びください。 (Callout pointing to the '下校方面' dropdown menu)
- ⑤** 随伴またはお迎え選択の場合は、お迎えの方の氏名（続柄）・緊急連絡先電話番号をご記入ください。 (Callout pointing to the 'お迎えの方の氏名（続柄）・緊急連絡先電話番号' field)
- ⑥** その他欄 特記事項があればご記入ください。 (Callout pointing to the 'その他 (40文字以内)' text area)

②「確認」ボタンを押し、内容を確認し、次画面で「決定」を押してください。（完了後メールが届きます）

## ■レギュラー預かり申込・変更

現在お申し込みいただいている「レギュラー申込」の、内容（曜日・時間）の変更ができます。

### 【ご注意くださいポイント】

- 「**変更**」でお申し込みいただく場合は**最新の内容を全て**ご登録ください。  
(例：月・水の登録から、金の利用を追加いただく場合、月・水・金を登録してください。  
金だけを登録すると、月・水の登録が外れてしまいます。)
- レギュラー預かり・定期プログラムの変更締め切りはご利用開始月の前月 25 日です。  
※月の途中からの変更はできません。

### 【ご入力いただく内容】

① 月曜日～金曜日までご利用日内容を入力してください。

②

The image shows a screenshot of the 'レギュラー預かり申込み（登録）' (Regular Pre-booking Registration) form. The form is divided into several sections with callouts explaining key fields:

- ①** ①ご利用開始日をプルダウンでお選びください。※毎月'1日'をご指定ください (Select the start date from the dropdown menu. Please specify the 1st of each month.)
- ②** ②退室時間をお選びください。随伴送りは 17:20 または 18:20 でご入力ください。 (Select the check-out time. For accompanied drop-off, please input 17:20 or 18:20.)
- ③** ③下校手段をお選びください。 (Select the drop-off method.)
- ④** ④随伴の場合は下校方面をお選びください。 (If accompanied, please select the drop-off location.)
- ⑤** ⑤随伴またはお迎え選択の場合は、お迎えの方の氏名（続柄）・緊急連絡先電話番号をご記入ください。 (If accompanied or pickup is selected, please enter the name (relationship) and emergency contact phone number of the pickup person.)
- ⑥** ⑥その他欄 特記事項があればご記入ください。 (Other field: Please enter special notes if any.)

The form includes fields for: 利用期間開始日 (Start date), 退室時間 (Check-out time), 下校手段 (Drop-off method), 下校方面 (Drop-off location), お迎えの方の氏名 (続柄)・緊急連絡先電話番号 (Pickup person's name and emergency contact number), その他 (Other), and a section for 特記事項 (Special notes).

「確認」ボタンを押し、内容を確認し、次画面で「決定」を押してください。（完了後メールが届きます）

## ■ スポット預かり申込

不定期にご利用いただく場合は、「スポット申込」をしてください。

### 【ご注意いただきたいポイント】

- ご利用になりたい日の**前開校日 17時まで**はシステムでのお申し込みが可能です。  
(前開校日 17時をすぎるとお申し込みはできません。緊急時等はメールでご相談ください。)

### 【ご入力いただく内容】

#### ① 預かりの申込日を選択

預かり予定変更 (申込日選択)

\*は入力必須項目です。

申込日\* 2017 年 7 月 3 日(月)

選択

①ご利用日をプルダウンで  
選び、「選択」ボタンを押してください。

#### ② 預かり予定の内容を入力

預かり予定変更

\*は入力必須項目です。

申込日 2018年01月22日(月)

申込タイプ スポット

入室時間\* 時 分  下校後

退室時間\* 時 分

下校手段\*  
● お迎え ● 随伴下校 ● 単独下校  
随伴下校は17:20か18:20のいずれかで ご指定ください。  
単独下校は30分ごとでご指定ください。  
(単独下校の最終下校時刻が学年によって異なります。ご注意ください。1年生16:00、2年生16:20、4年生以上17:00)

下校方面  
※随伴選択の方  
● JR赤羽駅 ● 東京メトロ赤羽岩淵駅

お迎えの方の氏名(続柄)・緊急連絡先電話番号  
※随伴またはお迎え選択の方

その他  
(40文字以内)  
※アレルギー等の特記事項をご記入ください。

確認 予約キャンセル

②入室時間をお選びください。  
「下校後」をチェックすると、8:00が自動で入力されます。何かしらの理由で調整が必要な場合は変更が可能です。

③退室時間をお選びください  
随伴送りは17:20または18:20でご入力ください。

④下校手段をお選びください。

⑤随伴の場合は下校方面をお選びください。

⑥随伴またはお迎え選択の場合は、お迎えの方の氏名(続柄)・緊急連絡先電話番号をご記入ください。

⑥その他欄  
何か特記事項があればご記入ください

③「確認」ボタンを押し、内容を確認し、次画面で「決定」を押してください。(完了後メールが届きます)

## ■スペシャルプログラム申込

各月の「スペシャルプログラム」にご参加いただく場合は、「スペシャルプログラム申込」をしてください。

### 【ご注意いただきたいポイント】

- 「スペシャルプログラム」の実施時間帯に、レギュラーもしくはスポットの預かりのお申し込みが必要です。
- スペシャルプログラムのお申し込みは先着順です。定員に達した場合、お申し込みはできません。
- システムの都合上、一度お申し込みいただいたスペシャルプログラムはキャンセルができません。キャンセルについては個別にメールでお問い合わせください。

### 【ご入力いただく内容】

#### ①スペシャルプログラムを選択します。

スペシャルプログラム一覧		
スペシャルプログラム名	日時	申込状況
料理	2017年7月17日(月) 16時00分 ~ 17時30分	

①参加されたいプログラム名をクリックしてください。

【！】ご注意ください。

申込締切以前でも、定員数に達した場合は、お申し込みを締め切らせていただきます。

キャンセル待ちを希望される場合はメールにてお問い合わせください。

#### ②お申し込みを決定します。

スペシャルプログラム申込み	
スペシャルプログラム申込みのキャンセルはこのサイトからはできません。 スペシャルプログラム申込みのキャンセル待ちについては <a href="#">こちら</a> にご連絡ください。	
スペシャルプログラム名	料理
日程	2017年7月17日(月)
時間	16:00 ~ 17:30
料金	1,000円
定員	20人
申込受付期間	2017年7月3日(月)09:00 ~ 2017年7月14日(金)17:00
内容	大人気、料理プログラムの第三弾です！ ふるってご参加ください！
受付状況	

[内容に同意の上申し込み](#)

②内容に問題がなければ、

「内容に同意の上申し込み」ボタンを押してください。

③「確認」ボタンを押し、内容を確認し、次画面で「決定」を押してください。（完了後メールが届きます）



## ■メールアドレスの変更

ご登録いただいているメールアドレスの変更ができます。

メールアドレスは1つのユーザーIDにつき、1つのみ登録できます。

①現在のメールアドレスが表示されます。変更する「新しいメールアドレス」をご入力ください。

メールアドレス変更

住所、電話番号などの変更については [こちら](#) にご連絡ください

\*は入力必須項目です。

現在のメールアドレス	kidsai@alife2003.com
新しいメールアドレス*	

確認

住所、郵便番号の変更は、メールでお申し出ください。

②「確認」ボタンを押し、内容を確認し、次画面で「決定」を押してください。（完了後メールが届きます）

## ■パスワードの変更

ご登録いただいているパスワードの変更ができます。

①「現在のパスワード」「新しいパスワード」を入力してください。

（現在のパスワードがわからない場合は、メールでお問い合わせください）

パスワード変更

現在のパスワード*	
新しいパスワード*	
新しいパスワード（再入力）*	

登録

②「登録」ボタンを押し、内容を確認し、次画面で「決定」を押してください。（完了後メールが届きます）

## ■ 利用明細の確認

毎月のご利用料金が確認いただけます。

### 【ご注意いただきたいポイント】

- ご請求金額が確定したあとにご覧頂けます。確定は一斉メール等でご案内いたします。
- 明細の内訳は一斉メール等でご案内いたします。
- 何かしらの理由で口座振替ができなかった場合は翌月以降に合算してご請求となります。

### 【ご確認方法】

① 確認されたい月の「ご請求年月」をプルダウンで選び、「表示」ボタンを押してください。

選択いただいた月のご請求金額、およびご利用内容が表示されます。

#### 利用明細

ご請求年月	2017年11月 ▼	表示
-------	------------	----

ご請求金額	42,769円
-------	---------

ご利用日	商品名	料金
2017/11/01	週4日コース:月会費 (11月分)	29,160円
2017/11/01	ミュージカル月謝:ミュージカル月謝 (11月分)	6,265円
2017/11/01	キャンパス月謝:キャンパス月謝 (11月分)	7,344円
	合計	42,769円

## ■ Q&A

### <レギュラー預かり>

【Q】「レギュラーの利用内容」を変更したいときは、どうしたらよいですか？

【A】翌月の内容について、当月 25 日中までは変更が可能です。

26 日 0 時を過ぎた場合は、メールでお問い合わせいただきますようお願いいたします。

### <スポット預かり>

【Q】「スポット申込の利用内容」を変更したいときは、どうしたらよいですか？

【A】前開校日 17 時までは、サイト上で変更が可能です。

17 時をすぎた場合には、直接電話またはメールでご連絡ください。

【Q】明日のスポット申込ができないのはなぜですか？

【A】前開校日 17:00 以降はお申し込みができません。緊急時はメールにてお問い合わせください。

### <定期プログラム>

【Q】月の途中から定期プログラムに参加することは可能ですか？

【A】場合によっては可能ですので、個別にお問い合わせください。

### <スペシャルプログラム>

【Q】スペシャルプログラムが申し込みできません。

【A】定員に達した場合、画面にプログラムは表示されず、お申し込みができなくなります。

キャンセル待ちをご希望の場合は、メールでご連絡ください。

【Q】スペシャルプログラムについて、リマインドの連絡などはありますか？

【A】メールでのご連絡は基本的にはしておりません。

お持ちいただきたいものがある場合は、お申し込みフォームに記載されます。

お申し込みの際にフォームやおたより等でご確認をお願いいたします。

【Q】定期プログラムやスペシャルプログラムの詳細・参加費が知りたいです。

【A】ご入会時に配布済みのおたより、毎月のおたより等をご覧ください。

#### <キャンセル・予定変更>

【Q】スポット申込やスペシャルプログラムのキャンセルをしたいです。

【A】個別にメールでご連絡ください。スペシャルプログラムは場合によってはキャンセル料が発生する場合がございますので、ご注意ください。

【Q】レギュラー利用日、スポット利用日のお迎え時間等予定を変更したいです。

【A】サイトから変更予定の日付をクリックし、内容を変更してください。

変更可能な締め切り日時を過ぎた場合は、個別にメールにてお問い合わせください。

【Q】レギュラー利用日の特定の日の利用をキャンセルしたいです。

【A】レギュラーの利用日で、欠席する場合、キッズアイより日付けを選択→備考欄に欠席の旨をご記入ください。